

Rejoignez-nous

Gîtes de France Puy-De-Dôme Service local de proximité



Pourquoi rejoindre Gîtes de France Puy-De-Dôme ?

- Image et Notoriété
- > Droit d'utilisation et d'usage de la marque illimité
- ➤ Label de qualité depuis 60 ans
- Réseau de 45 000 propriétaires pour une offre de 60 000 locations vacances
- > Des experts pour optimiser vos revenus



45 000 propriétaires

Gîtes de France, marque qui propose

➤ Un label OBTENIR LE LABEL

- > Une offre de services
 - Accompagnement
 - Promotion et communication
 - Commercialisation
 - Services aux propriétaires

Accompagnement

Expertise et Conseils

- Technique (plans, devis, aménagements...)
- Réglementaire (réglementation fiscale et juridique)
- Une stratégie commerciale (pour la meilleure mise en marché de l'hébergement)

« Gîtes de France » est en capacité de rendre un service de conseil complet et un accompagnement personnel de la création de votre hébergement à sa mise en marché

- Conseils en aménagement
- Diagnostic de votre offre
- Approche de la rentabilité de l'hébergement
- Marketing
- Assistance en cas de difficulté
- Intermédiation en cas de réclamation client

« Gîtes de France » connait le contexte réglementaire, éclaire et assure ce qu'aucun acteur commercial du web peut faire

- Informations et mise en relation avec des experts
- Partenariat avec un expert-comptable local
- Conseils du service juridique national

Outils de promotion et de communication des Gîtes de France Puy-de-Dôme

✓ Partenariats

- Comités d'entreprise
- Entreprises
- Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative du 63
- AOP des Fromages d'Auvergne
- Le Petit Futé
- Auvergne Rhône Alpes Gîtes de France

✓ Sites web Gîtes de France

- Site national
 - www.gites-de-france.com
- Site régional
 - www.gites-de-france-auvergne.fr
- Site départemental

www.gites-de-france-puydedome.com



- ✓ Site web dédié pour les téléphones mobiles
- ✓ Site web traduit en anglais
- ✓ Réseaux sociaux

Gîtes de France sur

- Facebook, twitter, youtube, instagram, pinterest
- **✓** Newsletter

Envoi de newsletter aux clients ou prospects













✓ Editions

Mini-catalogue

✓ Opérations promotionnelles

Au rythme des saisons, des vacances, des besoins, des attentes des clients et des propriétaires

✓ Offres thématiques diverses

Moto, ferme, pêche, neige, écogeste, rando, tendance, bébé...

✓ Autres

• Chèques cadeaux Gîtes de France





✓ Avis client

Détail de l'avis

Pascale

Magnifique

séjour autre

Un accueil exemplaire, tout en sourires et gentillesse. La chambre Augustine, magnifique, spacieuse, literie très confortable. La vue exterieur à couper le souffle ..La table d'hôte

excellente..C'était trop court en fait... Merci pour cette belle découverte

Note globale : ★ ★ ★ ★

Accueil propriétaire:★ ★ ★ ★

Rapport qualité/prix : * * * *

je recommanderais cette location à un ami

Propreté:★★★★

Confort:★★★★★

Communication



- ✓ Présence des Gîtes de France Puy-de-Dôme sur les salons
- ✓ Reportage photos pour sites web et autres opérateurs de promotion
- ✓ Eductours du personnel du service réservation Résa Gîtes, pour la meilleure communication des hébergements Gîtes de France en service réservation
- ✓ Partenaires tourisme
- ✓ campagnes TV, radio, online, achats publicitaires, achats presse
- ✓ Partenariats magazines:
 - Double face
 - Zap
 - Le Petit Gourmet

Commercialisation



✓ Sérénité et Garanties

SAS Résa Gîtes de France Puy-de-Dôme, le service de réservation des Gîtes de France du Puy-de-Dôme.

2 formules:

- exclusivité: Résa Gîtes s'occupe de tout
- planning partagé: une solution intermédiaire

SAS RESA GITES PUY-DE-DOME 30 avenue Albert et Elisabeth 63000 Clermont-Ferrand Tel 04 73 17 63 63

Mail: <u>locations@gitesdefrance63.com</u>

Web: <u>www.gites-de-france-puydedome.com</u>

Sérénité

- Gain de temps et sécurité, le service réservation prend en charge l'ensemble des tâches administratives
- Garantie de paiement par le service réservation et vous êtes indemnisé en cas d'annulation (sous conditions)
- Votre hébergement est réservable en ligne
- Planning de votre hébergement en temps réel sur le web
- Album photos de votre hébergement gratuit en ligne
- Des actions de promotion spécifiques vous sont proposées
- Votre hébergement est accessible à la réservation par des opérateurs avec lesquels Gîtes de France a des accords commerciaux
- Le règlement de la location est effectué directement sur le compte du propriétaire
- Acceptation des chèques vacances sans frais

Garanties

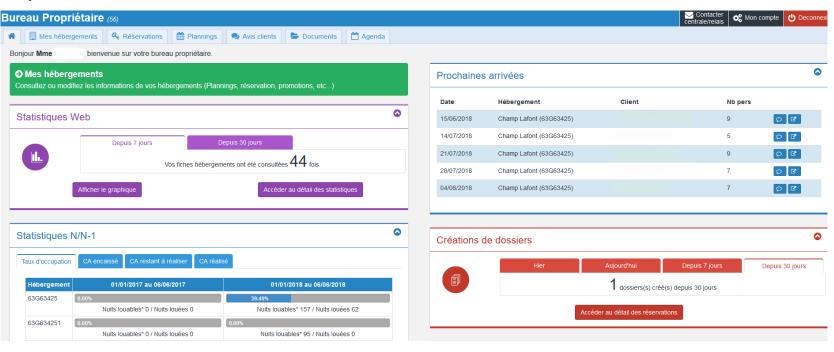
La réservation possible 24H/24 pour le client et un service réservation qui accélère les ventes

- Hébergement accessible en ligne sur internet 24H/24 et 7J/7
- Agents de réservation multilingues, astreinte téléphonique le week-end (samedi et dimanche) et traitement des demandes rapides
- Options suivies et relancées

Quelque soit la formule retenue, vous disposez du bureau propriétaire qui vous permet de:

- Mettre en ligne des promotions sur les sites web
- Modifier des photos
- Adhérer aux promotions mises en place par le relais
- Modifier des tarifs afin de créer une promotion
- Télécharger des documents
- Modifier des caractéristiques

de l'hébergement



Vie associative du Relais des Gîtes du Puy-de-Dôme

- ☐ Association de propriétaires
- ☐ Gamme de services aux adhérents:
 - Suivi des adhérents
 - Formations aux propriétaires (240 participants en 2017)
 - Journal d'information
 - Réunions territoriales
 - Service de conciergerie
 - Plaquette « avantages propriétaires » avec forum pratique
 - Aide à la déclaration
 - Eductours
 - Audit des hébergements tout les 5 ans pour un maintien de la qualité, voire montée en gamme de votre hébergement
 - Classement Meublés de Tourisme

- des animations pour une valorisation:
 - Concours départemental des hébergements « coup de cœur »
 - Concours départemental « Gîtes de France de l'Année »



Vous choisissez la formule de locations que vous souhaitez développer



GÎTE

C'est offrir la maison de vacances idéale pour se retrouver en famille ou entre amis, en toute saison. Une location indépendante, à la semaine, au weekend ou en court séjour.



CHAMBRE D'HÔTES

Pour une ou plusieurs nuits, vous recevez les clients chez vous. Vous leur ouvrez votre maison, vous partagez avec eux vos adresses, vos coups de cœur... Le petit déjeuner est toujours inclus, et vous avez la possibilité également de proposer la table d'hôtes en sus.



CITY BREAK

Gîtes de France® est partout! Il est possible de commercialiser votre location ou votre chambre d'hôtes avec Gîtes de France® à la campagne, mais aussi en ville.

City break, c'est allier authenticité de l'accueil et qualité de l'hébergement, à la découverte de la ville autrement.



LE GÎTE DE GROUPE

C'est mettre à disposition de la clientèle un gîte de grande capacité (de 12 à 100 personnes), pour des évènements familiaux, des groupes, des professionnels en séminaire, des classes vertes, ou encore pour des randonneurs à la recherche d'une étape sur un itinéraire pédestre, cycliste ou équestre.



LE CAMPING, LES CHALETS

Plusieurs formules sont proposées:

- Le Camping, 2 étoiles minimum
- Les locations de Chalets et Mobil-Homes (4 à 6 personnes) avec activités (pêche, équitation, VTT, tir à l'arc...)



LES SEJOURS THEMATIQUES

Les propriétaires partagent leurs engagements et leurs passions avec leurs clients: randonnées, sport, bien-être, gastronomie, œnologie, nature et biodiversité, écologie, insolite... Autant de formules qui permettent au client de vivre une expérience différente, hors du commun.

Annexes: parc des hébergements Gîtes de France Puy-de-Dôme saison 2019

Type d'hébergements	Nombre d'hébergements	Classement en épis	% en épis	capacité d'accueil		Nombre de propriétaires
Gîtes ruraux	2	Insolite	0.28%	9	pers	524
	2	City Break	0.28%	4	pers	
	16	1 épi	2.28%	59	pers	
	181	2 épis	25.78%	869	pers	
	458	3 épis	65.24%	2579	pers	
	40	4 épis	5.70%	303	pers	
	3	5 épis	0.43%	32	pers	
	702			3855	pers	
Gîtes de groupe	1	2 épis	7.69%	25	pers	12
	10	3 épis	76.92%	232	pers	
	2	4 épis	15.38%	127	pers	
	13			384	pers	
Chambres d'hôtes *	14	City Break	6.06%	28	pers	76
	22	2 épis	9.52%	56	pers	
	162	3 épis	70.13%	402	pers	
	28	4 épis	12.12%	63	pers	
	5	5 épis	2.16%	11	pers	
	231			560	pers	
Campings et chalets Préverts	2	2 épis	9.09%	110	pers	4
	2	3 épis	9.09%	500	pers	
	18	chalets	81.81%	76	pers	
	22			686	pers	
Total Hébergements	813			5485	pers	

Fréquentation des hébergements Gîtes de France Puy-de-Dôme

Fréquentation Gîtes – Saison 2018 – 2019

Gîtes 3 épis, ouverts au moins 40 semaines, inscrits au service de réservation:

Pays des Combrailles: 18,48 semaines/an

Pays de Riom-Limagne: 30,01 semaines/an

Livradois-Forez: 16,87 semaines/an

Pays d'Issoire-Val d'Allier: 19,44 semaines/ an

Sancy-Volcans: 21,67 semaines/an

Clermont-Volcans: 25,43 semaines/an